

地方独立行政法人静岡県立病院機構清掃業務受託業者評価基準

| 項 目 | 配点 | 評価項目 |
|--------------------|-----|--|
| 1 業務管理・実施体制 | 100 | 現場責任者（管理監督専念者）の配置数 管理監督に専念する者の数 |
| 統括責任者の経歴 | | 400床以上の病院の経験年数及び保有資格 |
| 現場責任者の経歴 | | 400床以上の病院の経験年数及び保有資格 |
| 統括責任者の訪問回数 | | 統括責任者の1月あたり訪問回数 |
| 配置人員及び業務実施体制 | | 配置人員・シフト表の内容及び特徴 |
| | | 職員の健康管理・体調不良時等の支援体制 |
| | | |
| 2 人材育成体制 | 70 | 新規従業員の教育計画及び効果確認方法 計画内容及び効果確認方法 |
| 既存従業員の教育計画及び効果確認方法 | | 計画内容及び効果確認方法 |
| 従業員教育の内容全般 | | 院内感染対策 患者満足度向上対策 その他研修内容 |
| 従業員の意欲向上策 | | 従業員の業務への主体的な取組を促すために、どのような創意工夫をしているか。（表彰制度、給与等） |
| | | |
| 3 自主検査（業務改善）体制 | 50 | 統括責任者等による検査回数 1月あたりの検査回数 |
| 現場責任者等による検査回数 | | 1週あたりの検査回数 |
| 検査内容全般 | | 清掃作業結果に対する検査内容 清掃作業結果以外に対する検査内容 院内感染対策に関する検査内容 |
| 業務改善体制 | | 改善体制の実効性 |
| | | |
| 4 清掃業務実施方法（防虫・防鼠） | 50 | 防虫・防鼠の実施方法（実施人数・時間等） |
| 5 クレーム処理体制 | 30 | クレーム処理規程の整備状況 |
| | | クレーム処理体制 |
| 6 受託準備体制 | 50 | 引継スケジュール スケジュールの確実性 |
| 従業員の採用計画 | | 現従業員の引継 新規従業員の募集 |
| | | |
| 7 その他提案事項 | 50 | 提案事項の内容 |
| 小 計 | 400 | |
| 8 金額 | 100 | プロポーザル価格については、次の方法により評価し、価格点を付与する。 価格点=100点×最低プロポーザル価格/プロポーザル価格 |
| 合計 | 500 | |