

定期モニタリング基準（四半期毎＝3、6、9、12月実施）（第16条第1項関連）

評価項目	配点	評点			
		優＝3	良＝2	可＝1	不可＝0
1 管理・実施体制					
現場責任者等（管理監督専念者）の配置数	25		遵守された		遵守されないことがあった。
統括責任者の訪問回数	25		遵守された		遵守されないことがあった。
2 従業員の育成管理体制					
新規採用者教育計画	25		遵守された		遵守されないことがあった。
現従業員教育計画	25		遵守された		遵守されないことがあった。
3 自主検査体制					
現場責任者による検査内容及び回数	50		遵守された		遵守されないことがあった。
統括責任者による検査内容及び月間回数	50		遵守された		遵守されないことがあった。
4 クレーム処理体制					
クレーム処理手順	25		遵守された		遵守されないことがあった。
5 現場アンケート結果（※）					
	184	満足	合格	やや不満足	不満足
合計	1,000				

算定方法 点数は、配点×評点で算出する。

※ 現場アンケート結果は3病院の各セクションに契約書別紙5によりアンケートを行い、項目A「絶対評価」につき、委託額で加重平均した平均点数（小数点第二位で四捨五入）に配点をかけて算出する。

6 業務提案改善報告書（※※）					
	50				

※※ 6により、評価に値する提案・改善が1件以上ある場合、1から5の算定とは別に、50点を加点することができるものとする。