

評価項目	基準点	配点	評点				
1 管理・実施体制							
現場責任者等（管理監督専念者）の配置数	—	50	遵守された	—	—	—	遵守されないことがあった。
統括責任者の訪問回数	—	50	遵守された	—	—	—	遵守されないことがあった。
2 従業員の育成管理体制							
新規採用者教育計画	—	50	遵守された	—	—	—	遵守されないことがあった。
現従業員教育計画	—	50	遵守された	—	—	—	遵守されないことがあった。
3 自主検査体制							
現場責任者による検査内容及び回数	—	50	遵守された	—	—	—	遵守されないことがあった。
統括責任者による検査内容及び月間回数	—	50	遵守された	—	—	—	遵守されないことがあった。
4 クレーム処理体制							
クレーム処理手順	—	50	遵守された	—	—	—	遵守されないことがあった。
5 現場アンケート結果（※）							
	150	600	満足＝4	やや満足＝3	可＝2	やや不満足＝1	不満足＝0
6 重大な瑕疵の有無（※※）（発生件数×-200点）							
		計算式による					
7 業務改善提案報告書（※※※）							
提案・改善	—	30	—	—	—	—	—
不測の事態への対応等	—	20	—	—	—	—	—
合計	—	1,000	—	—	—	—	—

算定方法 点数は、基準点×評点で算出する。（評点については、各病院の評点を委託額で加重平均して算出する（小数点第二位で四捨五入））

※ 現場アンケート結果は3病院の各セクションにアンケートを行い、契約書別紙5により評価点を集計する。  
なお、算出にあたっては、各病院で付した加点を委託額で加重平均して算出する（小数点第二位で四捨五入）

※※ 重大な瑕疵とは、施設や来院者等に重大な損害を与える事態や清掃業務の未実施及び1～5の評価項目が継続的に遵守されない状況の発生等とする。

※※※ 7により、評価に値する「提案・改善」が1件以上ある場合、1から5の算定とは別に、30点を加点することができるものとする。  
また、評価に値する「不測の事態への対応等」を実施した場合にも、同じく20点を加点することができるものとする。  
なお、算出にあたっては、各病院で付した加点を委託額で加重平均して算出する（小数点第二位で四捨五入）