

質 問 回 答 票

件名 本事管第267号「令和7年度静岡県立病院機構情報システム運用管理等業務委託(令和7年度～9年度)」の入札について

令和7年2月10日

静岡県立病院機構情報システム整備室

質問No	標 題	質問内容	回 答
1	【保守管理対象一覧について】 3 運用保守管理対象	別紙「05_02 別紙 管理対象サーバ等一覧」の4～7ページ載っている「管理対象端末・周辺機器一覧」、「保守対象システム一覧」、「ネットワーク機器一覧」が、別紙資料の「管理対象端末・周辺機器一覧」、「保守対象システム一覧」、「ネットワーク機器一覧」と内容が異なります。どの一覧表を正とし他が相違している部分があるか、比較しても判断が付きません。 仕様文面からはその全てが対象となっておりますが、情報が最新化されていないまま対象一覧になっている可能性もございます。すべての一覧表が最新化されている前提で、内容が相違していても各一覧表の現時点での機器を全て対象とするという解釈で合っていますでしょうか。	お見込のとおりです。
2	【保守管理対象一覧について】 3 運用保守管理対象	「追加・修正があった場合、その変更後の各種一覧表を対象とする」と記載されておりますが、一覧については受託者と協議の上に修正されとの認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
3	【作業範囲の確認と、ネット端末のドライバインストールについて】 5 業務内容 (1) 随時業務内容 ケ 電子カルテ端末及びインターネット端末のセットアップ作業、移設作業。ただし、インターネット端末はプリンタドライバの設定に限る。	作業範囲は下記の認識で問題ないでしょうか。 電子カルテ端末 ＝ セットアップ作業と移設作業 インターネット端末 ＝ プリンタドライバインストール作業のみ。 また、インターネット端末のプリンタドライバインストール作業は、障害対応時のみで、端末新規導入時やプリンタ購入時の初期インストール作業は業務対象外ということでよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。

質 問 回 答 票

件名 本事管第267号「令和7年度静岡県立病院機構情報システム運用管理等業務委託(令和7年度～9年度)」の入札について

令和7年2月10日

静岡県立病院機構情報システム整備室

質問No	標 題	質問内容	回 答
4	【改修等に関わる打ち合わせについて】 5 業務内容 (1) 随時業務内容 ソ 本システム等の改修等に関わる打ち合わせ。(委託者より要請があった場合のみ)	「セ 職員が出席する本システムの保守に関するベンダーとの打ち合わせへのオブザーバ参加(業務時間内)」と同様に、業務時間内のみの対応という認識でよろしいでしょうか。	原則、業務時間内での要請を想定しています。もし時間外での開催となる場合には、事前に出席の可否を確認します。
5	【事務系システムの対応範囲について】 5 業務内容	5 業務内容の内、事務系システムの対応に該当する部分についてご教授お願いします。	基本的にサーバ管理が主になります。後はグループウェアの操作に関するQ&A対応です。
6	【サーバ管理、監視について】 5 業務内容 (1) 随時業務内容 ウ サーバ管理、監視(一部ソフトウェアを含む)。	一部ソフトウェア含む監視対象について明示されておりません。ご教授お願いします。	ソフトウェアは含みません。サーバ管理のみとなります。
7	【外部保管用サーババックアップ媒体取り外し・取り付け】 5 業務内容 (3) 月次業務 ア 外部保管用サーババックアップ媒体取り外し・取り付け(マニュアルの提供)。	マニュアルをご提供いただいたうえでの業務実施、という解釈で相違ございませんでしょうか。	必要に応じて手順書と操作説明を行います。