

**平成27年度静岡県立こころの医療センター及び静岡県立こども病院警備等業務委託(平成27～30年度)モニタリング表(案)**  
**※この基準に、プレゼンテーション時に提案された事項を加味した基準とする。**

	具体的内容	加減点	備 考
配置方針の実現	提案書に記載された配置方針の実現 有資格者の配置方針は実現されたか 継続的（30日以上）に配置がなかった場合	-400	
	女性警備員の配置 こども病院において継続的（30日以上）に配置がなかった場合	-400	
業務実施水準	業務は適正に実施されたか 仕様書に定められたポスト数や資格者は配置されているか 正当な理由なくポスト数不足があった場合	-1,000	
	必要とされる資格者に継続的（30日以上）に欠員があった場合	-500	
	報告書類等の提出期限は遵守されたか 正当な理由なく遵守されなかった場合	-200	
	重大な瑕疵（施設、来院者等に重大な損害を与える事態や災害発生時の対応不備等）は発生しなかったか 重大な瑕疵の発生件数×-500 患者満足度調査の結果は良好だったか。（次回の調査結果が判明するまで継続的に適用される。） 偏差値50から±×10	計算式による  計算式による	
人材育成	研修は計画どおりに実施されたか		
	研修が実施されなかった場合	-200	
クレーム処理	クレーム処理は適正に行われたか 共通仕様書に定められた期限(10日)内に対処方針が示されなかった件数（3ヶ月間の累計数） 1件×-50点	計算式による	
業務改善への貢献	病院の業務改善への貢献状況はどうだったか		
	警備業務に関する改善実績及び改善提案があった場合 病院業務全般についての業務改善提案があった場合	150 100	左記を上限として 件数・内容により 決定する。
基礎点		1,000	
評価点	基礎点±可減点		