

地方独立行政法人静岡県立病院機構清掃業務受託業者評価基準

項 目	配点	評価項目
1 業務管理・実施体制	100	現場責任者（管理監督専念者）の配置数 管理監督に専念する者の数
統括責任者の経歴		400床以上の病院の経験年数及び保有資格
現場責任者の経歴		400床以上の病院の経験年数及び保有資格
統括責任者の訪問回数		統括責任者の1月あたり訪問回数
配置人員及び業務実施体制		配置人員・年齢構成及びシフト表の内容及び特徴
		職員の健康管理・体調不良時等の支援体制
2 人材育成体制	70	新規従業員の教育計画及び効果確認方法 計画内容及び効果確認方法
既存従業員の教育計画及び効果確認方法		計画内容及び効果確認方法
従業員教育の内容全般		院内感染対策 患者満足度向上対策 その他研修内容
従業員の意欲向上策		従業員の業務への主体的な取組を促すために、どのような創意工夫をしているか。（表彰制度、給与等）
3 自主検査（業務改善）体制	50	統括責任者等による検査回数 1月あたりの検査回数
現場責任者等による検査回数		1週あたりの検査回数
検査内容全般		清掃作業結果に対する検査内容 清掃作業結果以外に対する検査内容 院内感染対策に関する検査内容
業務改善体制		改善体制の実効性
4 清掃業務実施方法（防虫・防鼠）	50	防虫・防鼠の実施方法（実施人数・時間等）
5 クレーム処理体制	30	クレーム処理規程の整備状況 クレーム処理体制
6 受託準備体制	50	引継スケジュール スケジュールの確実性
従業員の採用計画		現従業員の引継 新規従業員の募集
7 その他提案事項	50	提案事項の内容
小 計	400	
8 金額	100	プロポーザル価格については、次の方法により評価し、価格点を付与する。 価格点=100点×最低プロポーザル価格/プロポーザル価格
合計	500	