

令和2年度静岡県立こころの医療センター及び静岡県立こども病院警備等業務委託(令和2～5年度)モニタリング表
※この基準に、プレゼンテーション時に提案された事項を加味した基準とする。

| | 具体的内容 | 加減点 | 備 考 |
|----------|--|---|-----------------------|
| 配置方針の実現 | <p>提案書に記載された配置方針の実現</p> <p>(警備業務) 元警察官等や警備に関する有資格者の配置は実現されたか</p> <p>継続的(30日以上)に配置がなかった場合</p> <p>(電話交換業務) 電話交換業務の経験者の配置は実現されたか</p> <p>継続的(30日以上)に配置がなかった場合</p> <p>(救急車運行業務) 大型一種の免許のほか大型二種免許や自動車整備士の資格を有する者の配置は実現されたか</p> <p>継続的(30日以上)に配置がなかった場合</p> | <p>-400</p> <p>-400</p> <p>-400</p> | |
| 業務実施水準 | <p>業務は適正に実施されたか</p> <p>仕様書に定められたポスト数や資格者は配置されているか</p> <p>正当な理由なくポスト数不足があった場合</p> <p>必要とされる資格者に継続的(30日以上)に欠員があった場合</p> <p>報告書類等の提出期限は遵守されたか</p> <p>正当な理由なく遵守されなかった場合</p> <p>施設、来院者等に重大な損害を与える事態や事件・事故・災害発生時の対応不備等は発生しなかったか</p> <p>事象の発生件数×-500</p> | <p>-1,000</p> <p>-500</p> <p>-200</p> <p>計算式による</p> | |
| 人材育成 | <p>研修は計画どおりに実施されたか</p> <p>研修が実施されなかった場合</p> | -200 | |
| クレーム処理 | <p>クレーム処理は適正に行われたか</p> <p>契約書に定められた期限(10日)内に対処方針が示されなかった件数(3ヶ月間の累計数)</p> <p>1件×-50点</p> | 計算式による | |
| 業務改善への貢献 | <p>病院の業務改善への貢献状況はどうだったか</p> <p>警備業務に関する改善実績及び改善提案があった場合</p> <p>病院業務全般についての業務改善提案があった場合</p> | <p>150</p> <p>100</p> | 左記を上限として件数・内容により決定する。 |
| 基礎点 | | 1,000 | |
| 評価点 | 基礎点±加減点 | | |