

保 守 契 約 内 容

超音波診断装置 : Vivid i  
システムNo. : UA9640

契約期間 : 2014/04/01 ~ 2019/03/31

需要先 : 静岡県立こども病院  
\* 消費税率の変更があった場合には変更後の税率によります。

【保守体制】

	《平日》	《土曜日》	《日・祝祭日》
1 カスタマーコールセンター対応	24時間対応	24時間対応	24時間対応
2 電話修理対応	24時間対応	24時間対応	24時間対応
3 操作指導サポート(TEL)	09:00 ~ 18:00	対応無し	対応無し
4 定期点検時間帯	09:00 ~ 22:00	対応無し	対応無し
5 部品供給受付時間	24時間対応	24時間対応	24時間対応
6 インサ小対応時間	09:00 ~ 18:00	09:00 ~ 17:00	対応無し

【本体保守内容】

1 定期点検回数	1	7 契約対象外部品	なし
2 リモート点検回数	0		
3 緊急修理保守サービス	含む		
4 定期交換部品	含む		
5 緊急修理保守部品	含む		
6 緊急輸送費	含む		

消耗品、補用品は特約がない限り別途有償。  
プロードバンド可能(但しお客様の設置環境による)

【付加価値オプション】

1 iCenter+	含む
2 TipVA	含まない
3 医療機器安全管理サポ-	含む
4 Accessory Care	含まない
5 IP Phone	含まない

【オプション製品保守内容】

別紙、オプション製品保守に明記された内容に関しては、修理対応は契約に含む、  
部品・消耗品・補用品は本体保守内容と同等とする。

【他社製品保守内容】

別紙、他社製品保守内容に明記された内容に関しては、他社メンテナンス内容に準ずる。