

保 守 契 約 内 容

超音波診断装置 : Vivid E9
シスデムNo. : UY9342

契約期間 : 2014/04/01 ~ 2019/03/31

需要先 : 静岡県立こども病院
* 消費税率の変更があった場合には変更後の税率によります。

【保守体制】

| | 《平日》 | 《土曜日》 | 《日・祝祭日》 |
|------------------|---------------|---------------|---------|
| 1 カスタマーコールセンター対応 | 24時間対応 | 24時間対応 | 24時間対応 |
| 2 電話修理対応 | 24時間対応 | 24時間対応 | 24時間対応 |
| 3 操作指導サポート(TEL) | 09:00 ~ 18:00 | 対応無し | 対応無し |
| 4 定期点検時間帯 | 09:00 ~ 22:00 | 対応無し | 対応無し |
| 5 部品供給受付時間 | 24時間対応 | 24時間対応 | 24時間対応 |
| 6 インサ小対応時間 | 09:00 ~ 18:00 | 09:00 ~ 17:00 | 対応無し |

【本体保守内容】

| | |
|--------------|----|
| 1 定期点検回数 | 1 |
| 2 リモート点検回数 | 0 |
| 3 緊急修理保守サービス | 含む |
| 4 定期交換部品 | 含む |
| 5 緊急修理保守部品 | 含む |
| 6 緊急輸送費 | 含む |

7 契約対象外部品

なし

消耗品、補用品は特約がない限り別途有償。
プロードイベント可能(但しお客様の設置環境による)

【付加価値オプション】

| | |
|-----------------|------|
| 1 iCenter+ | 含む |
| 2 TipVA | 含まない |
| 3 医療機器安全管理サポート | 含む |
| 4 AccessoryCare | 含まない |
| 5 IP Phone | 含まない |

【オプション製品保守内容】

別紙、オプション製品保守に明記された内容に関しては、修理対応は契約に含む、
部品・消耗品・補用品は本体保守内容と同等とする。

【他社製品保守内容】

別紙、他社製品保守内容に明記された内容に関しては、他社メンテナンス内容に準ずる。