

委託料に関する事項(第13条及び第14条関連)

1 毎月の基本委託料

委託業務実施のための年間費用（ ）円に消費税等を加えた額）を 12 で除した金額（1円未満切捨）。

2 委託料の減額

(1) 定期モニタリング評価項目及び配点

各項目の配点を評価により増減点し合計点数を求める。

評価項目	配点	評価及び増・減点数				
		非常に問題あり	問題あり	問題なし	優れる	非常に優れる
1 業務管理・実施体制						
統括責任者及び業務責任者	8	-4	-2	0	2	4
統括責任者及び業務責任者の責任と権限	8	-4	-2	0	2	4
業務実施体制(人員配置)	12	-6	-3	0	3	6
業務の増減へ対応	8	-4	-2	0	2	4
2 診療報酬請求業務						
診療報酬請求の精度向上の取組	8	-4	-2	0	2	4
病院職員との協働体制の構築	8	-4	-2	0	2	4
診療報酬改定等への対応	8	-4	-2	0	2	4
行政庁による指導、監査への対応	4	-2	-1	0	1	2
3 窓口・案内業務						
接遇管理体制	8	-4	-2	0	2	4
クレーム等の処理体制	8	-4	-2	0	2	4
4 人材育成						
従業員の確保、育成体制	4	-2	-1	0	1	2
従業員の職場定着、就業意欲向上対策	4	-2	-1	0	1	2
5 業務の評価・改善						
自主的な業務の評価・改善	4	-2	-1	0	1	2
第三者等による業務の評価	4	-2	-1	0	1	2
6 その他						
患者満足度、病院経営効率向上の独自の取組	4	-2	-1	0	1	2
合計	100					

(2) 委託料減額金額

ア 減額率

合計点数	100 以上	99～90	89～80	79 以下
減額率	0 %	－ 1 %	－ 2 %	－ 4 %

イ 計算式

毎月の基本委託料 × 減額率 = 委託料減額金額（小数点以下切捨）

3 業務改善命令

上記 2 (1) の合計点数が 89 以下の場合、又は 1 以上の項目で“非常に問題あり”と評価された場合、乙は業務改善計画書を提出しなければならない。