

## 売店及び食堂等運営事業に関する仕様書

## 1 病院概要

## (1) 施設名

地方独立行政法人静岡県立病院機構静岡県立こども病院

## (2) 所在地

静岡県静岡市葵区漆山 860 番地

## (3) 病院の特色

当院は、小児専門病院で、原則、中学生以下を診療対象としている。なお、周産期病棟 24 床がある。

## (4) 診療時間等（外来）

ア 診療日 平日のみ（土・日・祝日は休業）

イ 診療時間 8 時 30 分から 17 時まで

## (5) 病院規模等

標榜診療科数 27 科

病 床 数	2 7 9 床
敷地面積	1 1 3, 4 2 9 m <sup>2</sup> （県立中央特別支援学校及び県立静岡北特別支援学校の敷地を含む）
延床面積	3 6, 8 1 2 m <sup>2</sup>
施 設	A 棟(地上 2 階)、B 棟(地上 2 階)、C 棟(地上 1 階)、D 棟(地上 2 階)、E 棟(地上 1 階)、F 棟(地上 2 階)、G 棟(地上 1 階)、H 棟(地上 6 階 PH 1 階)、J 棟(地上 2 階)、K 棟(地上 3 階)、L 棟(地上 3 階)、MRI 棟(地上 1 階)、北館(地上 5 階)、西館(地上 6 階 PH 2 階)、新外来棟(地上 2 階)

## (6) 患者数等（平成 29 年度実績）

入院患者	2 1 0 人／日		外来患者		4 3 0 人／日	
面会者等	平日	土曜日		日曜日		祝日
	2 0 0 人／日	2 2 0 人／日		2 4 0 人／日		2 1 0 人／日
	面会時間 12:00 から 20:00 まで（平日、土・日・祝日）					

## (7) 職員数等（H31.4 現在）

職員等	806 人
委託職員等	117 人

## 2 運営事業実施施設の概要

番号	運営事業名	設置場所・台数
1	売店運営事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本館K棟1階 115 m<sup>2</sup></li> <li>・電気容量（予定） AC 単相 3 線 200V／100A × 1 AC 三相 3 線 200V／50A × 1 AC/GC 三相 3 線 200V／100A × 1</li> </ul>
2	食堂運営事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・L棟1階 236.88 m<sup>2</sup></li> <li>・約100席</li> <li>・厨房、休憩室等を含む</li> <li>・電気容量 50A 1回路、70A 1回路</li> <li>・ガス 2B</li> </ul>
3	カード式テレビ及び床頭台等設置運営事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・西館2階24台</li> <li>・西館3階4台</li> <li>・西館6階8台</li> </ul>
4	自動販売機設置運営事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 飲料用自動販売機 <ul style="list-style-type: none"> <li>・A棟1階 1台</li> <li>・B棟1階 1台</li> <li>・K棟1階 1台</li> <li>・K棟3階 1台（ミル挽きコーヒー等）</li> <li>・L棟1階 1台（ミル挽きコーヒー等）</li> <li>・L棟2階 1台</li> <li>・H棟3階 1台</li> <li>・西館1階 2台</li> <li>・西館2階 1台</li> </ul> </li> <li>② 食品用自動販売機（菓子類） <ul style="list-style-type: none"> <li>・L棟1階 1台</li> </ul> </li> <li>③ マスク自動販売機 <ul style="list-style-type: none"> <li>・本館1階 1台</li> <li>・北館2階 1台</li> <li>・西館1階 1台</li> </ul> </li> <li>④ テレビカード自動販売機 <ul style="list-style-type: none"> <li>・西館2階 1台</li> </ul> </li> </ul>
5	公衆電話管理事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 西館1階 1台</li> <li>② 北館4階、5階 各1台</li> <li>③ A棟1階 1台</li> <li>④ J棟2階 1台</li> <li>⑤ K棟2階 1台</li> <li>合計 6台</li> </ul>

## 3 事業実施期間及び契約等について

### (1) 実施期間

令和2年2月1日から令和7年1月31日まで（契約期間5年）

### (2) 契約等

病院と運営事業者との間で定期建物賃貸借契約（売店及び食堂等）及び売店及び食堂等運営事業委託契約を締結する。なお、契約の更新はない。ただし、契約期間満了後の新たな運営事業者募集への応募は可能とする。

### (3) 改修工事の予定

ア 新売店工事について

当院では、令和元年11月初旬から12月末までの間に、売店運営事業出店予定場所の改修工事を行う予定がある。既に、当院と施工業者とは契約を締結しており、内定後は、施工業者との連携を密に図ること。

イ 食堂改修工事について（改修工事期間の休業）

令和2年11月頃から令和3年1月末頃までの3ヶ月間程度（予定）、食堂（厨房含む）のリニューアル工事を実施する予定である。工事前までは、現行業者が運営することとしており、本募集で運営する対象となるのは、食堂改修後からとなる。

内容	R 1 年度	R 2 年度	R 3 年度	R 4 年度	R 5 年度	R 6 年度
新売店の工事と運用期間	新売店工事 11月12月 ↔					
	R2.1.31まで現行業者が現行売店にて運営	R2.2.1～R7.1.31 コンビニエンスストアを運営				
食堂改修工事と運用期間		11月1月 ↔ 工事				
	R3.1.31まで現行業者が食堂を運営	R3.2.1～R7.1.31 食堂を運営				

(4) その他

自動販売機、床頭台及び公衆電話については、事業期間中に増減することがある。

4 各運営事業に関する個別条件

(1) 売店運営事業

ア 営業時間、営業日及び休業日に関する条件

以下を最低条件としますが、事業者の提案により営業日数を拡充することも可能とする。

営業時間			休日
平日	土曜日	日曜日・祝日	
7:30～20:00	9:00～20:00	9:00～18:00	病院の年末年始の休日

イ 取扱商品

- ① 食料品、菓子類、飲料、日用雑貨、新聞書籍、当院が要請する医療・衛生用品を中心に扱うこと。
- ② 土・日・祝日の弁当などの充実にできるだけ配慮すること。

ウ 取扱禁止商品

酒類、たばこ、その他当院が療養に適さないと判断するもの。

エ 販売価格

地域の小売店舗における標準的な価格を参考に、できるだけ安価に設定すること。

オ 提供サービス

利用者の利便性向上につながるサービスを提案すること。

(2) 食堂運営事業

ア 営業時間、営業日及び休業日に関する条件

以下を最低条件としますが、事業者の提案により営業日数を拡充することも可能とする。

営業時間		休日
平日	土曜日・日曜日・祝日	
10:00～15:00	11:00～15:00	12月31日から1月3日まで

イ メニュー構成

運営事業者の提案によるものとする。ただし、酒類、その他当院が療養環境に適さないと判断するものの提供は認めない。

ウ 接客対応

セルフサービスでの対応を原則とする。なお、身体の不自由な利用者については、フルサービスでの対応を行うこと。特に、車椅子や点滴スタンド等を使用している利用者に配慮すること。

エ 利用ピーク時の留意点

利用ピーク時（12:00～13:00）の混雑緩和などの対応について、配慮すること。

オ 価格

できるだけ安価な設定にすること。

カ 原則、食券の自動販売機を設置すること。なお、自動販売機よりも当院にとってメリットがある場合には、本募集において、提案することができる。

キ 職員専用のスペースを設けるなどレイアウト変更を行う際には、事前に当院の許可を得ること。

(3) カード式テレビ及び床頭台等設置運営事業

ア 設置予定台数

No.	設置物品名	台数
1	カード式テレビ	36
2	床頭台	36
3	冷蔵庫	36
4	鍵付引き出し	36
5	カードタイマー	36
6	カード販売機	1

イ 仕様

(ア) カード式テレビ

- ① 課金方式であること。
- ② 19 インチ程度の液晶テレビであること。
- ③ 上下左右に角度調整ができ、広い視野角を有し、画面が見やすいこと。
- ④ 地上波デジタル放送及びBSデジタル放送が受信できること。
- ⑤ テレビのリモコンはワイヤレスとし、設置業者の負担で電池交換を行うこと。
- ⑥ テレビは、床頭台に落下防止金具等で固定すること。
- ⑦ イヤホンの使用が可能であること。
- ⑧ DVDプレーヤー等の外部機器が容易に接続できること。
- ⑨ B-CASカードは、容易に取り出せない構造であること。
- ⑩ NHK等との必要な契約及び放送受信料・受信料は、設置業者が負担すること。

(イ) 床頭台

- ① (株)ホスピタルネット社製 LC-300SJU (W480 D480 H1750) と同等品であること。
- ② テレビ、冷蔵庫、鍵付引き出し及びカードタイマーを設置可能なこと。
- ③ 耐熱、耐薬品、耐水、耐久性に優れていること。
- ④ キャスターで移動できること。
- ⑤ キャスターロックは、四輪すべて一括方式で確実にロックできること。
- ⑥ 病室に調査した色調であること。
- ⑦ 有害物質（ホルムアルデヒド等）を含まないこと。

(ウ) 冷蔵庫

- ① 床頭台の下部に、200以上の冷蔵庫を設置すること。
- ② 無音・無振動であること。
- ③ 照明等により夜間でも容易に出し入れが出来ること。
- ④ 清掃等のメンテナンスが容易であること。

(エ) 鍵付引き出し

- ① お見舞い袋、財布等が入る大きさで、床頭台の引き出し内に固定し、取り外しができない形状にす

ること。

- ② 鍵の紛失防止のために、手首等に装着できるようにすること。
- ③ 本鍵付引き出しの使用料については、無料とすること。
- ④ 鍵の紛失、破損があった場合には、新しい鍵を設置業者の負担で補充すること。
- ⑤ マスターキーを病院に貸与すること。

(オ) カードタイマー

- ① 1,000 円につき、テレビ及び冷蔵庫の利用時間を明示すること。
- ② 冷蔵庫については、予約機能を有するものとし、利用分のみ差し引かれること。
- ③ 無音、無振動のこと。

(カ) カード販売機

- ① プリペイドカードの販売価格は、内税方式で 1 枚 1,000 円とすること。
- ② テレビ、冷蔵庫が同一のカードで使用できること。
- ③ カードの補填は定期的に行い、不足が生じないようにすること。

(キ) その他

設置する際には、事前に設置する物品類のカタログ等を当院に提示し、許可を得ること。

(4) 自動販売機設置運営事業

ア 営業時間

毎日、24 時間（自動販売機の保守管理等に要する時間は除く。）

イ 形式、機能、企画等

- ・既設自動販売機と同程度とすること。自動販売機の再編については、提案できる。
- ・ユニバーサルデザインや省エネルギー、小児病院の特性に配慮すること。
- ・耐震固定等、転倒防止の措置を講じること。
- ・自動販売機と一体的なデザインのゴミ箱を同機に隣接した場所に設置し、ゴミの回収及び処分は、設置業者が行うこと
- ・マスクの自動販売機は、電源を必要としないこと。

ウ 取扱商品

- ・自動販売機で取り扱う商品については、病院と協議すること。
- ・食品自動販売機を提案する場合は、カップ麺以外（つゆが入ったままゴミ箱に捨てられることが多く不衛生なため）のものとすること。

エ 販売を禁止する商品

酒類、その他当院が療養環境に適さないと判断するもの。

オ 販売価格

できるだけ利用しやすい低廉な価格を提案すること。

(5) 公衆電話管理事業

ア 設置場所及び回収日

グループ	番号	設置場所			台数	回収日※
A	1	西館	1 階	エレベーターホール	1	・毎月 15 日 ※ 回収日が土・日・祝日となる場合は、その直後の営業日
	2	北館	4 階	病棟プレイルーム内	1	
	3		5 階		1	
	4	A 棟	1 階	薬局前	1	
	5	K 棟	2 階	公衆電話専用ルーム内	1	
B	6	J 棟	2 階	閉鎖病棟内	1	毎月 1 日と 15 日 ※ 回収日が土・日・祝日となる場合その直後の営業日
合 計					6	

※ 年度末については、別途、当院から回収を依頼する場合がある。

※ その他、必要に応じて、当院から回収を依頼する場合がある。

イ 回収方法

- ・回収日当日の朝、事務部総務課経理係（以下、「経理係」という。）で回収袋及び鍵を受け取り、対象となっている公衆電話から同日午前中までに回収すること。
- ・回収後速やかに経理係へ回収袋を提出すること。
- ・回収したお金は、経理係立会いの下、入金機に投入し、双方金額を確認の上、入金処理を行う。

#### ウ 注意事項

- ・回収は、グループ毎に袋を分けて回収すること。
- ・電話利用者等施設の利用者及び患児への対応等には十分配慮すること。
- ・病棟設置電話の回収にあたっては、病棟看護師の指示に従うこと。
- ・業務にあたり知り得た情報（患児情報等）については、決して口外しないこと。

### 5 経費負担に関する条件

次の経費を支払うこと。

#### (1) 固定賃料（固定資産に係る使用料）

地方独立行政法人静岡県立病院機構固定資産管理規程第 27 条により算定した金額とし、年度当初に請求する。

（参考）平成 29 年度実績（1 年間の固定賃料）

事業名	対象面積	金額	備 考
売店等運営事業	75.49 m <sup>2</sup> ※	407,555	※売店、床頭台、自動販売機
食堂運営事業	236.88 m <sup>2</sup>	326,375	

#### (2) 付加賃料

運営事業者が提案する一定割合を売上実績額（税込）に乗じた額とする。なお、付加賃料は、四半期毎に請求する。

（参考）平成 29 年度実績（1 年間の付加賃料）

事業名	金額（円）	備 考
売店等運営事業	8,677,322	
食堂運営事業	—	運営事業者の提案の結果、請求していない。

#### (3) 清掃負担金

月 1 回実施する床清掃及びワックスがけ相当の費用とし、年度当初に請求する。なお、病院が別途契約する清掃業務委託に変更があった場合には、本清掃負担金を見直す。

なお、事業者自らが病院が認める方法で清掃する場合には、請求しない。

（参考）平成 29 年度実績（1 年間の清掃負担金）

事業名	金額（円）	備 考
売店等運営事業	—	運営事業者が清掃する提案であったため、請求していない。
食堂運営事業	65,904	

#### (5) 設備、機器、必要経費

##### ア 売店等

下表のとおりとする。

項 目	病 院	運 営 事業者	備 考
店舗内装（壁紙等）	※	※	※ 改修工事に関することは病院が工事する。改修工事に含まれないものは、運営事業者が対応すること。
売店設備（陳列棚等）		○	
事務用機器等		○	
カード式テレビ及び床頭台等の設置費及び撤去費※		○	※契約終了時の原状復旧費用
自動販売機の設置費（電力量計：子メーター含む）及び撤去費※		○	

光熱水費		○	
床清掃費		○	
エアコンのフィルター交換	○		
廃棄物処置費		○	
衛生管理費及び安全管理費		○	

## イ 食堂

下表のとおりとする。

項 目	病 院	運 営 事業者	備 考
店舗内装（壁紙等）	○		出店者負担による内装の変更は、当院が承諾した場合に認める。なお、シンボルマークの設置等は、出店者負担となる。
厨房機器、家具類	○		
調理道具、食器類		○	
事務用機器等		○	
食券自動販売機		○	
光熱水費		○	個別メーターを設置し、使用量に応じた額を当院から請求する。
床清掃（食事スペース）		○	月1回の床清掃相当の金額を当院から請求する。
厨房等（床以外）の清掃		○	グリストラップ含む
エアコンのフィルター交換	○		
防虫・防鼠		○	
廃棄物処置費		○	
衛生管理費及び安全管理費		○	

## (5) 共益費

共益費は徴収しない。

## 6 その他の条件

- (1) 案内看板等の設置には、当院の承諾が必要となる。
- (2) 事業実施施設及びその周辺を清潔に保ち、院内の美観、衛生環境を損なわないよう、清掃の維持管理を行うこと。
- (3) 常駐する従業員は、院内の業務であることを自覚し、清潔感ある身なりで業務にあたるとともに利用者に対し、適切な接遇に勤めること。
- (4) 食品衛生法、労働安全衛生法等の関係法令を遵守し、衛生管理、感染対策、健康管理を徹底すること。
- (5) 運営に伴い発生する廃棄物（食品残さ、一般廃棄物、産業廃棄物等）は、運営事業者の責任において適切に処理すること。
- (6) 商品、仕入れ材料等の搬入時間帯及び経路については、当院の承諾を得ること。
- (7) 災害発生時には、在庫商品・食材を優先的に提供する等、当院の災害医療活動に全面的に協力すること。
- (8) 事業撤退の際は、次の運営事業者に対して、責任をもって引き継ぐこと。