

## 静岡県立こども病院ホームページリニューアルに伴う表示崩れについて

2026年4月よりホームページのリニューアルをいたします。

ご利用のインターネットブラウザ上に以前のサイト情報(キャッシュ)が残っている場合、表示崩れ等が発生する場合があります。表示崩れが発生した際は、お手数ですが、以下を参考にブラウザのキャッシュ削除をお願いいたします。

### ●スマートフォンのご対応について

#### ・Android 端末 (Google Chrome)

1. 画面右上のアイコン「⋮」をタップし[設定]を選択します。
2. [プライバシーとセキュリティ]を選択し、[閲覧履歴データの削除]をタップします。
3. [全期間]や[1時間以内]などの削除する期間を選択します。
4. [キャッシュされた画像とファイル]にチェックを入れ、他の項目のチェックを外します。
5. [キャッシュされた画像とファイル]以外にチェックが入っていないことを確認します。
6. [データを削除]をタップします。

#### ・iPhone (Safari)

1. ホーム画面から[設定]をタップします。
2. [Safari]を選択します。
3. [詳細]をタップします。
4. 該当サイトのデータを削除する場合は検索して個別に削除するか、[全Webサイトデータを削除]をタップします。

### ●パソコンのご対応について

【Windowsの場合】Ctrl(control)キーを押しながらF5キーを押します。

【Macの場合】Shiftキーを押しながら更新ボタンをクリックするか、Commandキー、Shiftキーを押しながらRキーを押します。

※改善しない場合は、以下の各ブラウザの手順をご参照ください。

#### ・Microsoft Edge

1. 画面右上のアイコン「⋯」をクリックし「設定」を選択します。
2. [プライバシー、検索、サービス]を選択します。
3. [閲覧データをクリア]項目内の[クリアするデータの選択]をクリックします。
4. [時間の範囲]メニューから削除する期間を選択します。

5. [キャッシュされた画像とファイル]のみにチェックを入れ、他の項目のチェックを外します。
6. [今すぐクリア]ボタンをクリックします。

#### ・ Google Chrome

1. 画面右上のアイコン「⋮」をクリックし、[その他のツール]を選択します。
2. [閲覧履歴を消去]をクリックします。
3. 期間を選択します。すべて削除するには、[全期間] を選択します。
4. [キャッシュされた画像とファイル]のみにチェックを入れ、他の項目のチェックを外します。
5. [キャッシュされた画像とファイル]以外にチェックが入っていないことを確認します。
6. [データを消去]をクリックします。

#### ・ Safari

1. メニューバーの[Safari]メニューから[環境設定]をクリックします。
2. メニューから[詳細]を選択し、[メニューバーに“開発”メニューを表示]にチェックを入れます。
3. メニューバーに[開発]メニューが追加されるので、[開発]から[キャッシュを空にする]を選択します。

#### <注意事項>

※キャッシュを削除後に再度ページの読み込みを行ってください。なお、一時的に他のWebサイトも表示が遅くなる場合があります。

※ブラウザ上の情報を削除することになりますので、各ブラウザにおける注意事項等を事前にご確認の上、利用者の責任において行ってください。[閲覧履歴]や[Cookie]を削除すると、不便が生じる場合があります。

※これらの手順はアップデート等により変更される場合がございます。その際は各ブラウザの公式サポートサイトをご確認ください。

<お問い合わせ窓口>

こども病院 会計課

054-247-6251(内線:2495)