



オンライン診療アプリ



CLINICS

オンラインセカンドオピニオン

静岡県立こども病院 循環器センター

静岡県立こども病院 循環器センターでは（カメラ・マイク付き）パソコンやスマートフォンを使ってのオンラインセカンドオピニオンを行っています。事前に必要な手続きをしていただくと、当院にお越しいただくことなく、予約時間に患者さんのご都合がいい場所でセカンドオピニオンを受けていただくことが出来ます。

来院/対面でのセカンドオピニオンかオンラインでのセカンドオピニオンかは、患者様の状況または新型コロナウイルス感染症の状況などにより決めさせていただきます。

来院/対面でのセカンドオピニオンもオンラインセカンドオピニオンも、全て料金は同じです。

ここでは(株)メドレーのオンライン診療アプリ「CLINICS(クリニクス)」を使用したオンラインセカンドオピニオンについて説明させていただきます。

★専用アプリは当院のものではありません。アプリに入力した個人情報の取り扱いに関しまして、当院は一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承のうえ、ご登録下さい。

1. セカンドオピニオンとは

大切なお子様の病気に対して、より納得して治療を受けて頂く為にセカンドオピニオン外来を開設しています。

セカンドオピニオンは患者様が現在治療されている病院の担当医師が作成した診療情報を基に、診断や治療方針について意見を聞き、今後の治療の参考にしていただくことが目的です。

亡くなられた患者様や医療過誤及び裁判係争中に関するご相談、医療費給付に関するご相談は受けることが出来ません。

またセカンドオピニオン後に当院の受診を希望される場合は、現在治療中の担当医にご相談いただき、改めて紹介状の作成を依頼、当院の地域医療連携室に送付お願い致します。その後、循環器科新患外来を予約/受診となります。

2. 循環器センターのセカンドオピニオンの特徴

対象疾患	頻度の高い疾患（心室中隔欠損症やファロー四徴症など）から治療方針が多岐にわたる治療困難な複雑心疾患（無脾症候群や多脾症候群などの内臓錯位症疾患群、主要体肺動脈側副血行路(MAPCA)、肺静脈狭窄、房室弁逆流、大動脈弁疾患、そして左心低形成症候群など）更に不整脈
対象年齢	先天性の心疾患であれば何歳でも
相談内容	カテーテル治療がいいのか、外科手術がいいのか、経過観察がいいのか、またそれぞれの細かな手術手技方法に至るまで全て

当センターでは診療情報（診療情報提供書（紹介状）と過去の検査・手術の資料）を受け取ってから循環器科、心臓血管外科、循環器集中治療科が集まったの循環器センターカンファレンスで検討し、その後にセカンドオピニオンとなります。場合によっては現在の医療機関に追加情報を送っていただく場合もあります。そのため診療情報を受け取ってから1か月ほどの期間が必要ですので、ご承知ください。

受診時には当院で事前に検討させていただいた結果を踏まえて、ご病状にもよりますが、原則的に当院の経験豊富な内科医と外科医それぞれ1名ずつの説明を聞いていただきます。

3. 受診の流れ

- ① 現在治療中の医療施設の担当医に、セカンドオピニオンを受けたいという事と、診療情報一式（診療情報提供書(紹介状)と過去の検査・手術等の資料）の作成依頼をお話頂きます。

その後、その診療情報一式を当院の地域医療連携室宛に送付して頂きます。

【資料送付先・問い合わせ先】

〒420-8660 静岡県静岡市葵区漆山 860

静岡県立こども病院 地域医療連携室

TEL: 054-27-6251(代) FAX: 054-247-5688

- ② 当院に診療情報提供書一式が届きましたら日程の候補日を決めます。地域医療連携室より患者様へ電話で候補日時をお伝えし、お返事を伺います。日程が決まりましたら、CLINICS 利用方法の説明書面などをご自宅に郵送します。
- ③ 当院作成の操作説明書に沿って、患者様ご自身で CLINICS アプリのアカウント登録と予約登録をしていただきます。
- ④ オンラインセカンドオピニオン終了後、当院より請求書及び診察券をご自宅に郵送します。
- ⑤ 期日までに銀行振り込みで請求書の金額をお支払いいただきます。
- ⑥ 当院セカンドオピニオン担当医が紹介元の担当医にセカンドオピニオンの報告書作成し、郵送します。

★セカンドオピニオン後に当院の受診を希望される場合は、現在治療中の担当医にご相談いただき、改めて紹介状を作成/送付依頼をお願いします。紹介状を受け取り後、地域医療連携室より循環器科新患外来の受診案内をさせていただきます。

4. 料金（税込み）セカンドオピニオンに対する保険適用は無く、自費とさせていただきます。

*** 令和 2 年 10 月 1 日以降実施分から新料金になりました**

60分まで 30分ごと	11,000円
60分以降、15分ごと	8,250円
★原則 60分以内	

5. CLINICS オンラインセカンドオピニオン参加方法

ここでは簡単な流れをご説明します。CLINICS アプリダウンロード～アカウント登録～予約～当日の詳しい操作方法についてはセカンドオピニオン日程決定後に郵送する説明書をご覧ください。

- ① CLINICS のアプリをダウンロードして下さい。

パソコン利用の場合は Google Chrome をダウンロードし、Google Chrome から

<https://clinics.medley.life/>で CLINICS のアプリをダウンロードしてください。

- ② CLINICS にアカウント登録をします。登録者が患者様ご本人ではない場合は、家族アカウントで患者様ご本人の情報も登録して下さい。
- ③ セカンドオピニオン予約日の前日午前中までに、指定された日時で CLINICS オンラインセカンドオピニオンを予約してください。
- ④ オンラインセカンドオピニオン当日、時間になりましたら CLINICS の画面を開けて頂き、オンラインセカンドオピニオンが始まります。

★スマートフォンでも可能ですが、携帯の小さい画面ではお互いの表情が見えず、気持ちが伝わりにくいため、出来るだけパソコンを使ってオンラインセカンドオピニオンを受けることをお勧めします。

6. CLINICS オンラインセカンドオピニオンを受けるにあたってのご注意

《お話について》

- (ア) お話を聞く方は基本のご両親を対象としています。お子様ご本人と一緒に話を聞かれる目的で同席される場合、ご自分の病気について医師からの医学的な説明を聞いたことがある事、リスクなどネガティブな話も含めての話になる事をご承知おきください。
- (イ) ご両親以外では 3 親等以内のご親族の参加は認めておりますが、お話を聞く方は 4 人以内としてください。複数箇所からの参加はできません。
- (ウ) 出来るだけ集中して話ができる環境でセカンドオピニオンを受けるようにご配慮ください。
- (エ) 質問内容は事前にご準備ください。
- (オ) セカンドオピニオン担当医の当日の病院内での診療状況によってはセカンドオピニオン開始までしばらくお待ちいただく場合があります。

《CLINICS 利用について》

- (カ) セカンドオピニオンの予約の変更は CLINICS アプリ内での変更だけではできません。まずは地域医療連携室にお電話いただき、改めて日程調整をし、新しい日程が決定後に CLINICS で再登録となります。
- (キ) ネットワーク環境や機器の不具合によりセカンドオピニオンが開始できない場合があります。また音声や画像の不具合が出現する場合があります。ネットワークの不良等で十分なお話ができなかった場合、日時を改めて開催することもあります。トラブルの際には診療情報提供書等に記載されている番号に電話連絡させていただきます。
- (ク) CLINICS オンラインセカンドオピニオンには録画機能はありません。他の方法で録画/録音していただいても差し支えありませんが、大事な個人情報ですのでデータのお取り扱いにはご注意ください。
- (ケ) CLINICS アプリのシステム上、予約登録には本人確認のためクレジットカードの登録/審査が必要ですが、当院のオンラインセカンドオピニオンではクレジットカードでお支払いをお願いすることはありません。当院セカンドオピニオンの料金のお支払いは、セカンドオピニオン後にご自宅に郵送する請求書に従って銀行振り込みして頂きます。

★オンラインセカンドオピニオンの日程が決まりましたら、CLINICS アプリの詳しい操作説明書をご自宅に郵送させていただきます。

* オンラインセカンドオピニオンについてのお問い合わせは、下記の担当宛にお願いします *

2020年11月
静岡県立こども病院 地域医療連携室及び循環器センター
電話 054-247-6251(代)