

オンライン面会のはじめ方 (ZOOM)

目次

- 1 ズームを使ったオンライン面会の流れ・・・ 2
- 2 スマートフォン・タブレットの場合・・・ 3
- 3 スマホ:よくあるトラブルと対応・・・ 6
- 4 パソコンの場合・・・・・・・・ 7
- 5 パソコン:よくあるトラブルと対応・・・ 10

1. ズームを使ったオンライン面会の流れ

① 面会希望者は、当センターのホームページの「オンライン面会」お申し込みフォームから申込みをしていただき、オンライン面会の日程を決めます。

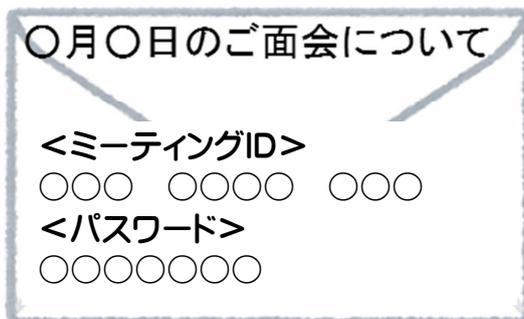


〇〇病棟
〇月〇日に面会希望

② オンライン面会用のミーティングIDをお知らせします。



メールでオンライン面会用ミーティングIDと、パスワードをお知らせします。



③ 面会者は、面会予定日時に、パソコンやスマートホンで、ZOOMを立ち上げて、ミーティングIDとパスワードを入力し、「オンライン面会用ミーティングルーム」に入室します。



ZOOMを立ち上げてミーティングIDと、パスワードを入力します



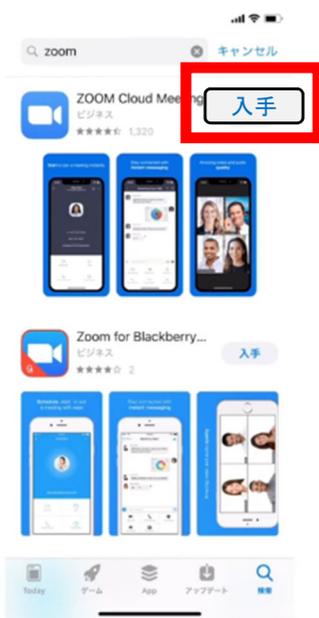
④ 面会します。



2. スマートフォン・タブレットの場合（1/3）

① ご自身のスマートフォン（もしくはタブレット）に『Zoom Cloud Meetings』をインストールする。

<iPhone/iPad>

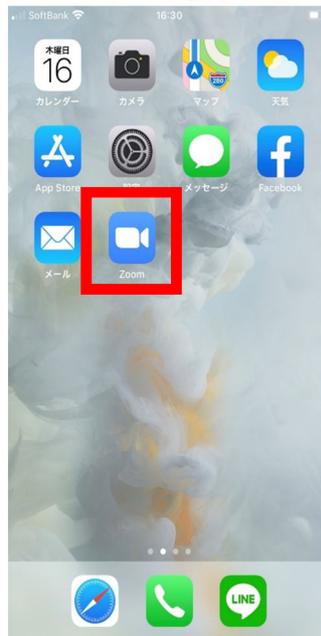


<アンドロイド>



② インストールが終わったら、アプリを開く。

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



③ アプリが起動したら「ミーティングに参加」を押す。

④ 病院から案内があったオンライン面会用「ミーティングID」を入力する。

ミーティングの開始

外出時にビデオ会議を起動またはビデオ会議に参加



ミーティングに参加

サインアップ

サインイン

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



2. スマートフォン・タブレットの場合（2/3）

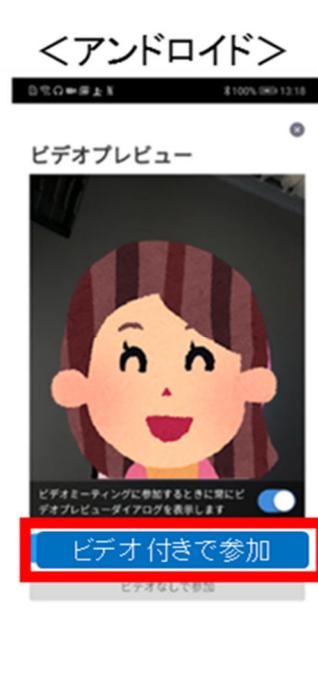
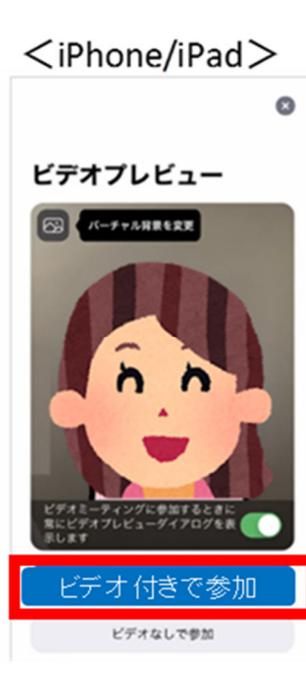
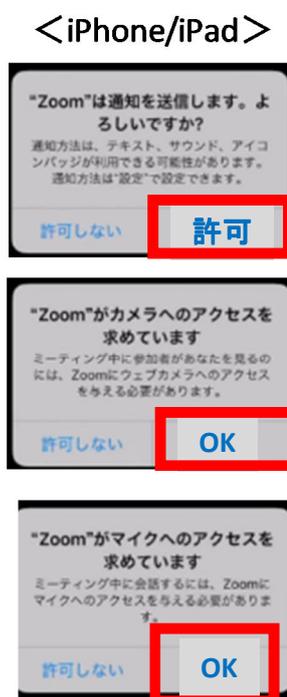
⑤ 「参加」もしくは「ミーティングに参加」を押す。

⑥ 案内があったオンライン面会用「パスコード」を入力する。



⑦ 以下のようなメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す（出なければ次へ進む）

⑧ カメラが起動してご自身が映ったら、「ビデオ付きで参加」を押す。



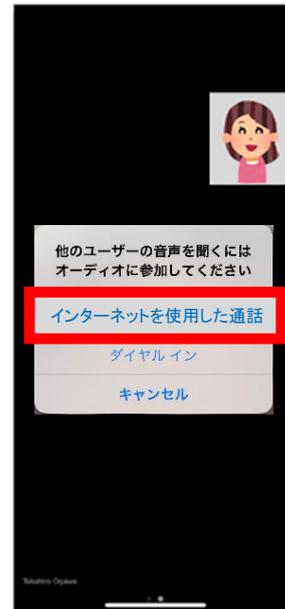
2. スマートフォン・タブレットの場合 (3/3)

⑨ 病院側が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。

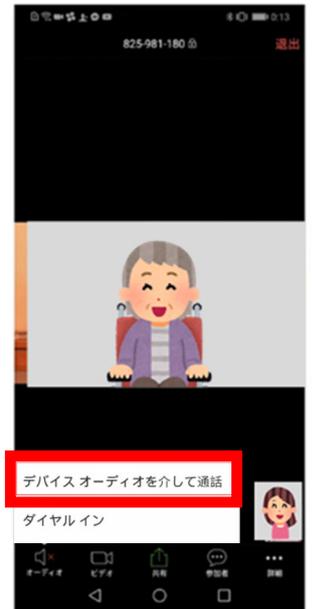
ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください

⑩ 「インターネットを使用した通話」もしくは「デバイスオーディオを介した通話」を押す。

<iPhone・iPad>



<アンドロイド>

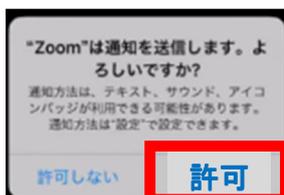


⑪ 以下のメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す。⇒ **面会開始**

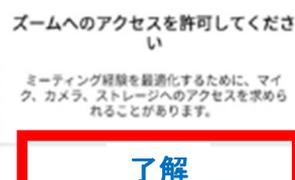
■ 面会中

左下（もしくは右上）のマイクマークをオンにする（押すとオンとオフ切替）

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



<マイクオフ>

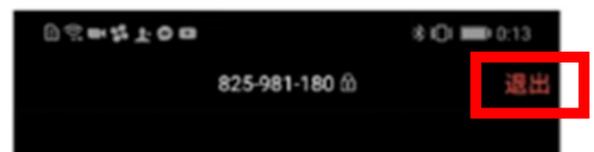


<マイクオン>



■ 面会終了時

右上の「退出」を押す。



3. スマホ・タブレット：よくあるトラブルと対応

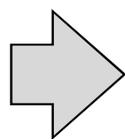
【トラブル①】 こちらの声が相手に届いていない。

・左下のマイクマークがミュート状態（赤）になっていないか確認して下さい。マイクマークを押すと、オンとオフが切り替わります。

<ミュート状態>



<ミュート解除状態>



【トラブル②】 相手の声が聞こえない。

・スマートフォン&タブレットのボリュームが、小さくなっていないか、ミュートになっていないか確認して下さい。

【トラブル③】 操作ボタンが画面に表示していない

・画面の中央に軽く触れると、操作ボタンが、画面の上下に現れます。

【トラブル④】 2回目以降の接続手順が分からない

・2回目以降は、②「インストールしたアプリを開く」から開始します。

はじめて使用する場合と異なり、⑦や⑪にあるメッセージは表示されませんが、それ以外は初めての場合と同様の手順です。

4. パソコンの場合（1/3）

- ① 案内があったオンライン面会用の「URL」をクリックする。

山田 太郎 様

こんにちは。
お申し込み頂いたオンライン面会についてご案内します。

■ご面会日時

2020年4月19日(日) 10時15分～10時30分

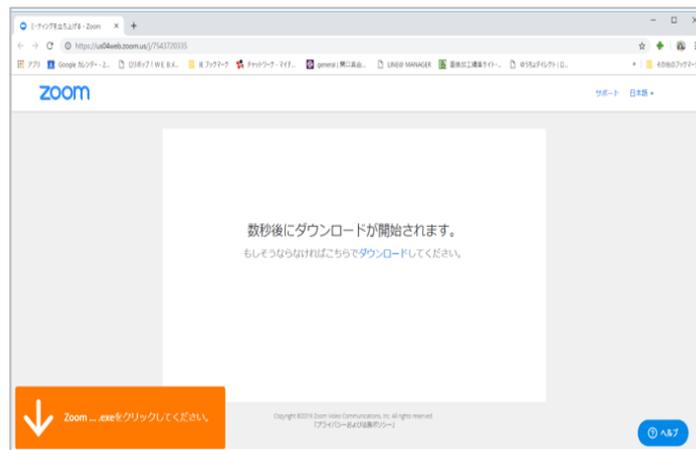
■当日のオンライン面会の接続方法

<パソコンから接続>

招待URL : <https://zoom.us/j/1234567890>

パスワード : 999999

- ② 画面の案内に沿って、Zoom アプリをダウンロードする。途中でメッセージが出た場合は、原則「OK」「承認」「了解」「次へ」を選ぶ。



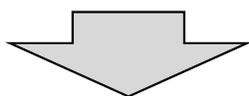
- ③ インストール完了後、パスコード入力画面になったら、事前に案内があった「パスコード」を入力し、参加をクリックする。

■当日のオンライン面会の接続方法

<パソコンから接続>

招待URL : <https://zoom.us/j/1234567890>

パスワード : 999999



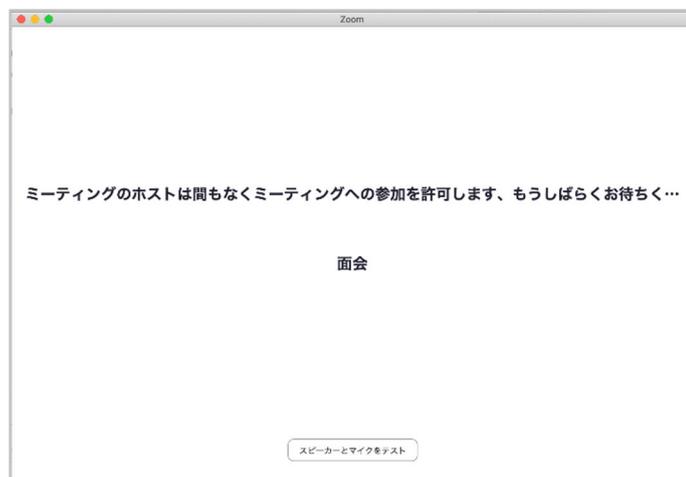
- ④ パソコンのカメラが動きはじめたら、「ビデオオンで参加」をクリックする。



4. パソコンの場合（2/3）

⑤ 病院側が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。

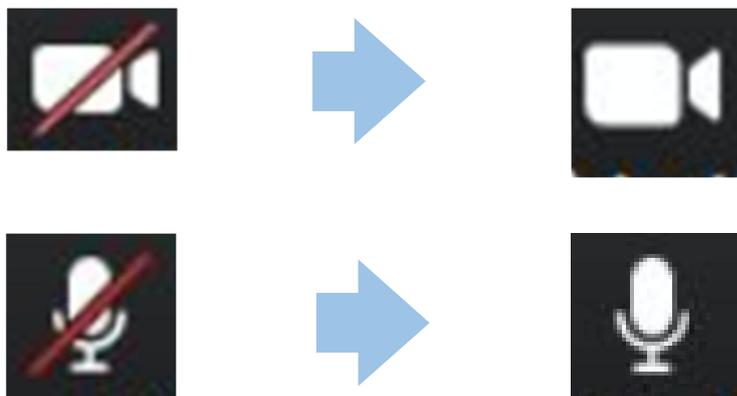
⑥ 相手が承認したら、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックする。⇒ **面会開始**



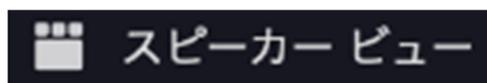
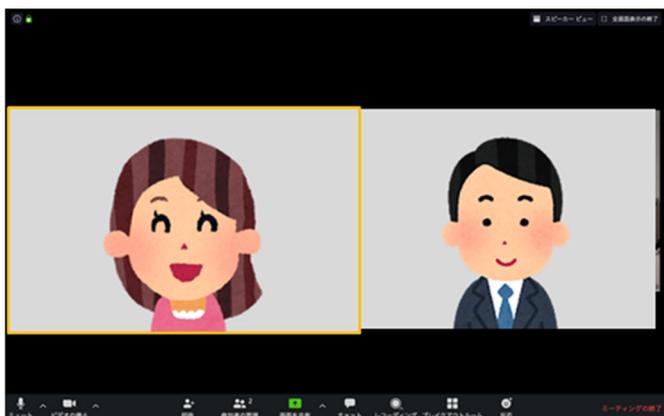
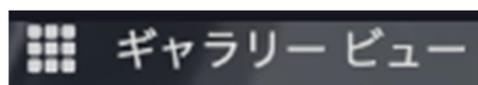
4. パソコンの場合（3/3）

■面会中

1. メニューバーのマイクとビデオがオフになっている場合は、オンに切り替える（クリックするとオンとオフが切り替わる）



2. 2つに分割した画面（ギャラリービュー）になっている場合は、「スピーカービュー」をクリックして、相手がアップになるように切り替える。



■面会終了時

メニューバーの「ミーティングから退出」をクリックする。



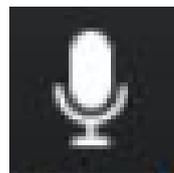
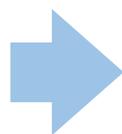
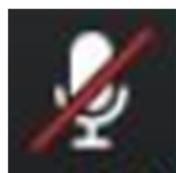
5. パソコン：よくあるトラブルと対応

【トラブル①】 こちらの声が相手に届いていない。

・左下のマイクマークが「ミュート状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認して下さい。マイクマークをクリックと、ミュートとミュート解除が切り替わります。

<ミュート状態>

<ミュート解除状態>

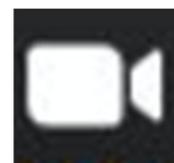
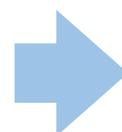


トラブル② こちらの映像が相手に届いていない。

①左下のカメラマークが「ビデオ停止状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認して下さい。カメラマークをクリックすると、ビデオ開始と停止が切り替わります。

<ビデオ停止状態>

<ビデオ開始状態>



②Skype等のカメラを使用するアプリが起動していないか確認して下さい。起動していた場合はアプリを停止して下さい。

③パソコンにカメラを外付けしている場合、正しく接続しているか確認して下さい。接続していなかった場合は、接続して再起動して下さい。

トラブル③ 相手の声が聞こえない。

・パソコンのボリュームが、小さくなっていたり、ミュートになっていたりしないか確認して下さい。