

平成27年度地方独立行政法人静岡県立病院機構静岡県立総合病院警備等業務委託(平成27～30年度)モニタリング表(案)
※この基準に、プレゼンテーション時に提案された事項を加味した基準とする。

	具体的内容	加減点	備 考
配置方針の実現	提案書に記載された配置方針の実現 有資格者の配置方針は実現されたか 継続的（30日以上）に配置がなかった場合	-400	
業務実施水準	業務は適正に実施されたか 仕様書に定められたポスト数や資格者は配置されているか 正当な理由なくポスト数不足があった場合 必要とされる資格者に継続的（30日以上）に欠員があった場合 報告書類等の提出期限は遵守されたか 正当な理由なく遵守されなかった場合 重大な瑕疵（施設、来院者等に重大な損害を与える事態や災害発生時の対応不備等）は発生しなかったか 重大な瑕疵の発生件数×-500	-1,000 -500 -200 計算式による	
人材育成	研修は計画どおりに実施されたか 研修が実施されなかった場合	-200	
クレーム処理	クレーム処理は適正に行われたか 共通仕様書に定められた期限(10日)内に対処方針が示されなかった件数（3ヶ月間の累計数） 1件×-50点	計算式による	
業務改善への貢献	病院の業務改善への貢献状況はどうだったか 警備業務に関する改善実績及び改善提案があった場合 病院業務全般についての業務改善提案があった場合	150 100	左記を上限として 件数・内容により 決定する。
基礎点		1,000	
評価点	基礎点±可減点		