

別表2

令和3年度静岡県立総合病院物流管理業務委託(令和3～5年度)契約モニタリング基準(案)

大項目	中項目	小項目	活動内容詳細(案)	配点	評価	備考【不可の場合コメント記入】
1 法人としての評価	1-1 理念・方針の確認	1-1-1 サービスレベルを維持向上する取組みは適切に行われているか(病院に伝わってくるか)	期限管理、期限切れロスへ向けた活動	10	優・良・可・不可	
	1-2 服務規律等	1-2-1 従業員の規律は適切か	スタッフ個別の目標設定	10	優・良・可・不可	
	1-3 教育研修体制	1-3-1 従業者への教育研修は当初計画とおりに実施されているか	社内研修、勉強会を隔月に実施	10	優・良・可・不可	
	1-4 業務支援体制	1-4-1 業務責任者への責任と権限の付与は適切に行われているか	責任者職務記述書どおりに遂行	10	優・良・可・不可	
2 人的資源の評価	2-1 統括責任者	2-1-1 素養、クレーム対応能力、調整能力、その他本業務の適切なマネージメントができているか	年間活動計画を作成、スケジュール通りに実施	10	優・良・可・不可	
		2-1-2 提案(課題)と実施	価格削減の提案	15	優・良・可・不可	
	2-2 業務責任者	2-2-1 本業務の目的、基本的業務方針をよく理解して行動できているか	有資格者業務の低減・既存業務の効率化、運用提案・病院への報告業務	15	優・良・可・不可	
		2-2-2 統率力、クレーム対応能力、その他事業推進に必要な能力を発揮できているか	定期的な社内ミーティングの開催(問題事象の洗い出し、改善に向けた対策)	15	優・良・可・不可	
		2-2-3 提案(課題)と実施	棚差を埋める提案	15	優・良・可・不可	
	2-3 医薬品業務	2-3-1 業務執行上の支障はないか。	質の向上・誤配送ゼロ	10	優・良・可・不可	
	2-4 手術室業務	2-4-1 業務執行上の支障はないか。	質の向上・ピッキングミスゼロ	15	優・良・可・不可	
		2-4-2 提案(課題)と実施	ピッキングリスト簡素化の提案	15	優・良・可・不可	
	2-5 マスター管理業務	2-5-1 品目マスターの整備メンテナンスが適切に行われているか	新規マスタ登録、各種マスタメンテナンス	10	優・良・可・不可	
	3 業務執行方法の評価	3-1 業務執行方法	3-1-1 正職員が適切に配置されているか。人員のグレードダウンはないか。	業務に支障のない人員配置、スキルマップを使用し能力に応じたスタッフの再編成	10	優・良・可・不可
3-1-2 業務全般(検収、引当、搬送、格納、消費、発注)の方法は適切に行われているか			不良事案昨年度平均以下、再発防止	10	優・良・可・不可	
3-1-3 業務日報は提出されているか、病院との打合せは適切に行われているか			業務日報の提出/毎日、病院ミーティング/毎週	10	優・良・可・不可	
3-1-4 セルフモニタリングは毎月行われているか			業務委託改善提案報告書どおりに実行	10	優・良・可・不可	

各項目の配点×「優＝1」「良＝0.8」「可＝0.5」「不可＝0」の総和で評価点を算定する。

評価	評価点	減額(%)	ポイント
優	200~160	0	+2
良	159~120	0	+1
可	119~100	0	0
不可	99~0	-3	-1